Madrid	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	SAC-F-001	VERSIÓN: 5	FECHA DE EMISION: 10/11/2022

I. DATOS PERSONALES

A nombre propio [ ] Anónimo [ ]

Nombre Completo: Lucy Santos Vergara Tipo Identificación: T.I [ ] C.C. [X] C.E. [ ]

No. De Identificación: 20857212 Dirección Carrera 8 N 4-56 Barrio Centro

Correo Electrónico: Teléfono: Fecha: Día 04 Mes 07 Año 2023

POLITICA HABEAS DATA

La Alcaldía Municipal de Madrid, comunica que los datos personales suministrados serán tratados de manera confidencial y segura cumpliendo los principios previstos en la normatividad vigente en la materia y acorde con la política de protección de datos adoptada. Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Resolución No. 179 de 2020.

II. TIPO DE SERVICIO DE LA SOLICITUD

a. Secretaria: Inspección 3 Dependencia:

b. Marque con X el requerimiento solicitado:

[ ] Trámite [ ] Radicación

[ ] Información [X] Otro:

III. MODULO DE IDENTIFICACIÓN DEL CANAL DE ATENCIÓN Y REDES SOCIALES CORPORATIVAS DE INFORMACIÓN

a. ¿Cuál canal de atencion de la Alcaldía de Madrid Cundinamarca, es el que más utiliza?

[ ] Virtual (Página web-Correo electrónico) [ ] WhastApp

[ ] Telefónico [X] Presencial

b. De las redes sociales institucionales, ¿Por cuál se informa de los temas de la administración?

[ ] Página Web [ ] Instagram [ ] Twitter

[ ] YouTube [X] Facebook [ ] Radio

IV. MODULO DE LA CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN

a. ¿La atención y disposición recibida por parte del funcionario de la entidad (Amable, calido, digno y respetuoso)?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

b. ¿La presentación de sus trámites o PQRSDF fue sencilla?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

c. ¿La información recibida fue en lenguaje claro, facil de comprender y adecuado?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

d. ¿Cómo califica el conocimiento y la agilidad del servidor público que lo atendió?

[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala

e. ¿El tiempo de espera para realizar su solicitud o trámite fue adecuado?

[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala

V. OBSERVACIONES

Madrid	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	SAC-F-001	VERSIÓN: 4	FECHA DE EMISION: 05/10/2022

I. DATOS PERSONALES

A nombre propio [ ] Anónimo [ ]

Nombre Completo: Mayori García Tipo Identificación: T.I [ ] C.C. [X] C.E. [ ]

No. De Identificación: 94443.873 Dirección Barrio Centro

Correo Electrónico: Teléfono: Fecha: Día 07 Mes 07 Año 2023

POLITICA HABEAS DATA

La Alcaldía Municipal de Madrid, comunica que los datos personales suministrados serán tratados de manera confidencial y segura cumpliendo los principios previstos en la normatividad vigente en la materia y acorde con la política de protección de datos adoptada. Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Resolución No. 179 de 2020.

II. TIPO DE SERVICIO DE LA SOLICITUD

a. Secretaria: Comisaría 3 Dependencia:

b. Marque con X el requerimiento solicitado:

[ ] Trámite [ ] Radicación

[ ] Información [X] Otro:

III. MODULO DE IDENTIFICACIÓN DEL CANAL DE ATENCIÓN Y REDES SOCIALES CORPORATIVAS DE INFORMACIÓN

a. ¿Cuál canal de atencion de la Alcaldía de Madrid Cundinamarca, es el que más utiliza?

[X] Virtual (Página web-Correo electrónico) [ ] WhastApp

[ ] Telefónico [ ] Presencial

b. De las redes sociales institucionales, ¿Por cuál se informa de los temas de la administración?

[ ] Página web [ ] Instagram [ ] Twitter

[ ] YouTube [ ] Facebook [ ] Radio

IV. MODULO DE LA CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN

a. ¿La atención y disposición recibida por parte del funcionario de la entidad (Amable, calido, digno y respetuoso)?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

b. ¿La presentación de sus trámites o PQRSDF fue sencilla?

[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala

c. ¿La información recibida fue en lenguaje claro, facil de comprender y adecuado?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

d. ¿Cómo califica el conocimiento y la agilidad del servidor público que lo atendió?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

e. ¿El tiempo de espera para realizar su solicitud o trámite fue adecuado?

[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala

V. OBSERVACIONES

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
Madrid	SAC-F-001	VERSIÓN: 4	FECHA DE EMISIÓN: 10/01/2022

I. DATOS PERSONALES

A nombre propio ☐ Anónimo ☐

Nombre Completo: Luis Horacio Alarcon — Tipo Identificación: T.I. ___ C.C. X C.E. ___

No. De Identificación: 17115955 — Dirección: ___ Barrio: Perdomo

Correo Electrónico: ___ Teléfono: ___ Fecha: Día 12 Mes 07 Año 2023

POLITICA HABEAS DATA

La Alcaldía Municipal de Madrid, comunica que los datos personales suministrados serán tratados de manera confidencial y segura cumpliendo los principios previstos en la normatividad vigente en la materia y acorde con la política de protección de datos adoptada.
Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Resolución No. 179 de 2020.

II. TIPO DE SERVICIO DE LA SOLICITUD

a. Secretaría: Hacienda 3 — Dependencia: ___

b. Marque con X el requerimiento solicitado:

☐ Trámite — ☐ Radicación
☐ Información — ☒ Otro

III. MODULO DE IDENTIFICACIÓN DEL CANAL DE ATENCIÓN Y REDES SOCIALES CORPORATIVAS DE INFORMACIÓN

a. ¿Cuál canal de atención de la Alcaldía de Madrid Cundinamarca, es el que más utiliza?

☐ Virtual (Página web-Correo electrónico) — ☐ WhatsApp
☐ Telefónico — ☒ Presencial

b. De las redes sociales institucionales, ¿Por cuál se informa de los temas de la administración?

☐ Página web — ☐ Instagram — ☐ Twitter
☐ YouTube — ☒ Facebook — ☐ Radio

IV. MODULO DE LA CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN

a. ¿La atención y disposición recibido por parte del funcionario de la entidad (Amable, cálido, digno y respetuoso)?

☒ Buena — ☐ Regular — ☐ Mala

b. ¿La presentación de sus trámites o PQRSDF fue sencilla?

☒ Buena — ☐ Regular — ☐ Mala

c. ¿La información recibida fue en lenguaje claro, fácil de comprender y adecuado?

☒ Buena — ☐ Regular — ☐ Mala

d. ¿Cómo califica el conocimiento y la agilidad del servidor público que lo atendió?

☐ Buena — ☐ Regular — ☒ Mala

e. ¿El tiempo de espera para realizar su solicitud o trámite fue adecuado?

☐ Buena — ☐ Regular — ☒ Mala

V. OBSERVACIONES

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
Madrid	SAC-F-001	VERSIÓN: 4	FECHA DE EMISIÓN: 10/01/2022

I. DATOS PERSONALES

A nombre propio ☐ Anónimo ☐

Nombre Completo: Julian Alcalde — Tipo Identificación: T.I. ___ C.C. X C.E. ___

No. De Identificación: 1007322104 — Dirección: Sesi Calle 6 Barrio: ___

Correo Electrónico: ___ Teléfono: ___ Fecha: Día 13 Mes 07 Año 2023

POLITICA HABEAS DATA

La Alcaldía Municipal de Madrid, comunica que los datos personales suministrados serán tratados de manera confidencial y segura cumpliendo los principios previstos en la normatividad vigente en la materia y acorde con la política de protección de datos adoptada.
Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Resolución No. 179 de 2020.

II. TIPO DE SERVICIO DE LA SOLICITUD

a. Secretaría: Hacienda 3 — Dependencia: ___

b. Marque con X el requerimiento solicitado:

☐ Trámite — ☐ Radicación
☐ Información — ☒ Otro

III. MODULO DE IDENTIFICACIÓN DEL CANAL DE ATENCIÓN Y REDES SOCIALES CORPORATIVAS DE INFORMACIÓN

a. ¿Cuál canal de atención de la Alcaldía de Madrid Cundinamarca, es el que más utiliza?

☐ Virtual (Página web-Correo electrónico) — ☐ WhatsApp
☐ Telefónico — ☒ Presencial

b. De las redes sociales institucionales, ¿Por cuál se informa de los temas de la administración?

☐ Página web — ☐ Instagram — ☐ Twitter
☐ YouTube — ☐ Facebook — ☐ Radio

IV. MODULO DE LA CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN

a. ¿La atención y disposición recibido por parte del funcionario de la entidad (Amable, cálido, digno y respetuoso)?

☒ Buena — ☐ Regular — ☐ Mala

b. ¿La presentación de sus trámites o PQRSDF fue sencilla?

☒ Buena — ☐ Regular — ☐ Mala

c. ¿La información recibida fue en lenguaje claro, fácil de comprender y adecuado?

☒ Buena — ☐ Regular — ☐ Mala

d. ¿Cómo califica el conocimiento y la agilidad del servidor público que lo atendió?

☒ Buena — ☐ Regular — ☐ Mala

e. ¿El tiempo de espera para realizar su solicitud o trámite fue adecuado?

☐ Buena — ☒ Regular — ☐ Mala

V. OBSERVACIONES

Alcaldía Madrid	Madrid	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	
		SAC-F-001	VERSIÓN: 5	FECHA DE EMISIÓN: 10/11/2022

I. DATOS PERSONALES

A nombre propio [ ] Anónimo [ ]

Nombre Completo: Heidy Ramos Tipo Identificación: T.I. [ ] C.C. [X] C.E. [ ]

No. De Identificación: 1003689049 Dirección: _____ Barrio: Arroz de Sol

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____ Fecha: Día 19 Mes 07 Año 2023

POLÍTICA HABEAS DATA

La Alcaldía Municipal de Madrid, comunica que los datos personales suministrados serán tratados de manera confidencial y segura cumpliendo los principios previstos en la normatividad vigente en la materia y acorde con la política de protección de datos adoptada.
Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Resolución No. 179 de 2020.

II. TIPO DE SERVICIO DE LA SOLICITUD

a.Secretaría: Inspección 3 Dependencia: _____

b.Marque con X el requerimiento solicitado:

[ ] Trámite [ ] Radicación
[ ] Información [X] Otro:

III. MODULO DE IDENTIFICACIÓN DEL CANAL DE ATENCIÓN Y REDES SOCIALES CORPORATIVAS DE INFORMACIÓN

a.¿Cuál canal de atencion de la Alcaldía de Madrid Cundinamarca, es el que más utiliza?

[ ] Virtual (Página web-Correo electrónico) [ ] WhastApp
[ ] Telefónico [X] Presencial

b.De las redes sociales Institucionales, ¿Por cuál se informa de los temas de la administración?

[ ] Página web [ ] Instagram [ ] Twitter
[ ] YouTube [ ] Facebook [ ] Radio

IV. MODULO DE LA CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN

a.¿La atención y disposición recibida por parte del funcionario de la entidad (Amable, calido, digno y respetuoso)?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

b.¿La presentación de sus trámites o PQRSDF fue sencilla?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

c.¿La información recibida fue en lenguaje claro, facil de comprender y adecuado?

[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala

d.¿Cómo califica el conocimiento y la agilidad del servidor público que lo atendió?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

e.¿El tiempo de espera para realizar su solicitud o trámite fue adecuado?

[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala

V. OBSERVACIONES

Alcaldía Madrid	Madrid	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	
		SAC-F-001	VERSIÓN: 4	FECHA DE EMISIÓN: 05/10/2022

I. DATOS PERSONALES

A nombre propio [ ] Anónimo [ ]

Nombre Completo: Elkin andres Tipo Identificación: T.I. [ ] C.C. [X] C.E. [ ]

No. De Identificación: 1073153114 Dirección: _____ Barrio: Acacias

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____ Fecha: Día 26 Mes 07 Año 2023

POLÍTICA HABEAS DATA

La Alcaldía Municipal de Madrid, comunica que los datos personales suministrados serán tratados de manera confidencial y segura cumpliendo los principios previstos en la normatividad vigente en la materia y acorde con la política de protección de datos adoptada.
Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Resolución No. 179 de 2020.

II. TIPO DE SERVICIO DE LA SOLICITUD

a.Secretaría: Inspección 3 Dependencia: _____

b.Marque con X el requerimiento solicitado:

[ ] Trámite [ ] Radicación
[ ] Información [X] Otro:

III. MODULO DE IDENTIFICACIÓN DEL CANAL DE ATENCIÓN Y REDES SOCIALES CORPORATIVAS DE INFORMACIÓN

a.¿Cuál canal de atencion de la Alcaldía de Madrid Cundinamarca, es el que más utiliza?

[ ] Virtual (Página web-Correo electrónico) [ ] WhastApp
[ ] Telefónico [ ] Presencial

b.De las redes sociales Institucionales, ¿Por cuál se informa de los temas de la administración?

[ ] Página web [ ] Instagram [ ] Twitter
[ ] YouTube [X] Facebook [ ] Radio

IV. MODULO DE LA CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN

a.¿La atención y disposición recibida por parte del funcionario de la entidad (Amable, calido, digno y respetuoso)?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

b.¿La presentación de sus trámites o PQRSDF fue sencilla?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

c.¿La información recibida fue en lenguaje claro, facil de comprender y adecuado?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

d.¿Cómo califica el conocimiento y la agilidad del servidor público que lo atendió?

[X] Buena [ ] Regular [ ] Mala

e.¿El tiempo de espera para realizar su solicitud o trámite fue adecuado?

[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala

V. OBSERVACIONES